

## Algemene voorwaarden

### Inhoudsopgave:

- Artikel 1 - Identiteit van de ondernemer
- Artikel 2 - Toepasselijkheid
- Artikel 3 - Het aanbod
- Artikel 4 - Order annuleren
- Artikel 5 - De prijs
- Artikel 6 - Levering
- Artikel 7 - Leverbaarheid van artikeeln
- Artikel 8 - Retourrecht
- Artikel 9 - Eigendomsrecht
- Artikel 10 - Klachten

### Artikel 1 - Identiteit van de ondernemer

Ann De Pooter \* BLUEBERRY ME

Adres: Baclain 9a, 6674 GOUVY

Telefoonnummer: +32 (0)80 68 46 26

E-mailadres: info@blueberryme.be

Btw-identificatienummer: BE0811020067

### Artikel 2 - Toepasselijkheid

De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en artikelen uit de webshop van *Blueberry me*. Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden aanvaardt. Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts na schriftelijke mededeling dan wel schriftelijke goedkeuring door *Blueberry me* worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven. Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden, en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van *de verkoper* worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door *de verkoper* ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

### Artikel 3 - Het aanbod

Alle aanbiedingen van *Blueberry me* zijn vrijblijvend en *Blueberry me* behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is. Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door *Blueberry me*.

*Blueberry me* is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt *Blueberry me* dit mee binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de bestelling.

### Artikel 4 - Order annuleren

Annuleringen dienen te worden gemeld via ons email adres info@blueberryme.be. De koper heeft het recht om binnen vijf werkdagen de overeenkomst te annuleren. Is uw bestelling nog niet verzonden, dan kunt u uw bestelling direct kosteloos annuleren. Is uw bestelling al wel verzonden, dan bent u verplicht om de gemaakte kosten te vergoeden. De kosten bestaan uit de gemaakte verzend- en orderkosten.

### Artikel 5 - De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of

diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.

2. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn exclusief btw, inclusief verzendkosten.

3. Er kunnen extra verzendingskosten worden aangerekend die apart worden vermeld per product.

#### **Artikel 6 - Levering**

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.

2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt.

#### **Artikel 7 - Leverbaarheid van artikelen**

Saffraan is een natuurprodukt. De beschikbaarheid is afhankelijk van de oogstresultaten van onze eigen teelt. Ondanks zorgvuldige planning kan het voorkomen dat een artikel niet of zeer beperkt beschikbaar is. In dat geval zal Blueberry me u een geschikte vervanger per e-mail voorstellen.

#### **Artikel 8 - Retourrecht**

De koper heeft gedurende 14 dagen na ontvangst van het product het recht zonder opgave van redenen, het product kosteloos aan de ondernemer te retourneren. In dit geval dient het artikel, onbeschadigd en ongebruikt in de originele verpakking aan ons geretourneerd te worden. Na ontvangst krijgt u binnen veertien dagen uw aankoopbedrag en eventuele verzendkosten teruggestort. Retourzendingen dienen te allen tijde eerst worden gemeld via ons e-mailadres [info@blueberryme.be](mailto:info@blueberryme.be)

#### **Artikel 9 - Eigendomsvoorbehoud**

De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien u al hetgeen op grond van de overeenkomst aan de verkoper verschuldigd bent, heeft voldaan. Het risico van verlies of beschadiging van de producten die in de overeenkomst staan, gaat over op de consument op het moment dat deze juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in bezit worden gebracht van de consument of een door de consument aan te wijzen derden.

#### **Artikel 10 - Klachten**

U heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de geleverde producten aan de overeenkomst voldoen.

Indien dit niet het geval is, dient u *Blueberry me* daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen twee (2) werkdagen na aflevering te informeren via het e-mailadres [info@blueberryme.be](mailto:info@blueberryme.be)

## Conditions générales

### Sommaire:

- Article 1 – Identité de l'entrepreneur
- Article 2 – Champ d'application
- Article 3 – L'offre
- Article 4 – Annulation & Le droit de rétractation
- Article 5 – Le prix
- Article 6 – Livraison
- Article 7 – Disponibilité des articles
- Article 8 – Retourner
- Article 9 – Droit d'auteur
- Article 10 – Traitement des plaintes

### Article 1 - Identité de l'entrepreneur

Ann De Pooter \* BLUEBERRY ME

Adresse des visiteurs : Baclain 9a,6674 GOUVY

Numéro de téléphone : +32 (0) 80 68 46 26

Adresse e-mail : [info@blueberryme.be](mailto:info@blueberryme.be)

Numéro d'identification BTW : BE0811020067

### Article 2 - Champ d'application

1. Les conditions générales de vente décrites ci-dessous s'appliquent à l'utilisation du site web *Blueberryme*.
2. L'utilisation du site web et / ou le placement d'un ordre constitue votre acceptation de ces termes et conditions. Vous devez lire et comprendre tous les termes, car ils contiennent des informations importantes et peuvent affecter vos droits.
3. Diverses dispositions de ces termes et conditions doivent être consignées par écrit.

### Article 3 - L' offre

L'offre contient une description intégrale et précise des produits et/ou services offerts. Cette description est suffisamment détaillée pour permettre au consommateur de l'apprécier convenablement. Si l'entrepreneur utilise des images, ces dernières seront une reproduction fidèle des produits et/ou services offerts. Des erreurs manifestes ou des défauts manifestes dans l'offre ne sont pas contraignants pour l'entrepreneur.

Toute offre contient des informations permettant au consommateur d'avoir une idée claire des droits et obligations liés à l'acceptation de l'offre. Il s'agit en particulier : du prix hors tva, des frais éventuels de livraison ; des modalités de paiement, de livraison et d'exécution du contrat.

### Article 4 - Annulation & Le droit de rétractation

Après avoir passé une commande sur notre boutique en ligne le client a le droit d'annuler toute commande dans les 7 jours suivants à condition que les produits n'aient pas encore été envoyés. L'annulation d'une commande peut se faire par courriel à [info@sativus.com](mailto:info@sativus.com). Toute somme versée par le client pour les produits commandés sera retournée dans les 14 jours.

Droit de rétractation :

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours. Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du dernier bien.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique) par

voie postale à l'adresse Blueberry me, Baclain 9 a, 6674 Gouvy, par téléphone au +32 (0)80 68 46 26 ou par courrier électronique à [info@blueberry.me](mailto:info@blueberry.me)

#### **Article 5 - Le prix**

Les prix sont exprimés en euros, hors TVA. Les prix facturés sont ceux en vigueur au moment de la commande.

Les frais de ports: sont offerts pour tout envoi en Belgique et en Europe (sous forme d'un lettre)

La facture est expédiée avec votre commande, jointe au colis.

#### **Article 6 - Le livraison**

1. L'entrepreneur apportera les plus grands soins à la réception et à l'exécution des commandes des produits et à l'appréciation des demandes de prestation de services.

2. Le lieu de livraison est l'adresse transmise par le consommateur à l'entreprise.

#### **Article 7 - Disponibilité des articles**

Si le produit commandé est indisponible, le client en sera informé dans les plus brefs délais et pourra alors demander le remboursement des sommes versées ou opter pour un produit de remplacement.

Cas particulier des envois de bulbes de *Crocus sativus* : expédition entre mi-juillet et fin septembre.

Dans tous les cas, Blueberry me est libérée de ses obligations de livraison en cas de force majeure, (incendie, inondation, grève, émeute) ou de raisons indépendantes de sa volonté.

#### **Article 8 - Retourner**

Les produits commandés voyagent aux risques et périls du client. Dès la réception de son colis, le client vérifiera l'aspect général des produits. Toute contestation doit être formulée auprès de nos services et/ou de la poste dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

Le contrat présent est soumis au droit belge. Le consommateur dispose d'un délais de quatorze (14) jours francs pour exercer s'il le souhaite, son droit de rétractation. Resteront à sa charge les frais de retour de la marchandise.

#### **Article 9 - Droit d' auteur**

1. Toutes les informations écrites et photographiques (y compris le contenu, design, style et logos) de ce site sont la propriété de *Blueberry me* et sont protégées par droits d'auteur et / ou d'autres lois de propriété intellectuelle.

2. Les documents et informations peuvent être utilisés à des fins personnelles, informatives, internes et non commerciales moyennant une citation appropriée de *Blueberry me*.

3. L'utilisation des documents photographiques et de toute autre information à des fins commerciales n'est autorisée qu'avec le consentement écrit préalable de *Blueberry me*, et uniquement avec la citation appropriée de © *Blueberry me*.

#### **Article 10 - Traitement des plaintes**

En cas de difficultés dans l'application des présentes conditions générales de vente le client a la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable. En cas de litige, le client s'adressera par priorité à [info@blueberry.me](mailto:info@blueberry.me) pour obtenir une solution amiable. Il est rappelé qu'en règle générale et sous réserve de l'appréciation des tribunaux, le respect des dispositions du présent contrat relatives à la garantie contractuelle suppose que l'acheteur honore ses engagements financiers envers le vendeur.

En cas d'échec de solution amiable, tout litige né du présent contrat sera porté devant les tribunaux compétents.